|  | **NATALIA**  **RAMÍREZ**  nataliarodriguezrami@gmail.com   |   690094432  Calle del Poeta Joan Maragall, 13, 28020, Madrid |
| --- | --- |

| EXPERIENCIA PROFESIONAL | **Recepcionista de clínica**  |   Clínica Londres Cirugía Estética - Madrid 02/2021 - ACTUAL   * Gestión de la correspondencia entrante y derivación a la persona o área que corresponda. * Programación de citas con los clientes y organización de la agenda. * Registro y actualización de la información de clientes en el sistema de la empresa.   **Recepcionista de clínica**  |   Karuna Psicología - Madrid 12/2018 - 12/2019   * Colaboración en la implementación de protocolos de atención al paciente. * Coordinación de traslados y servicios de ambulancia. * Gestión de archivos y expedientes médicos de pacientes. |
| --- | --- |

| FORMACIÓN ACADÉMICA | Centro de Formación Profesional Tres Olivos, Madrid 2015  **Técnico Superior en Administración y Finanzas**  Centro de Formación Profesional Tres Olivos, Madrid 2014  **Grado Medio de Técnico en Gestión Administrativa** |
| --- | --- |

| PERFIL PROFESIONAL | Recepcionista de clínica con nueve años de experiencia en ambientes de recepción de pacientes. Excelentes habilidades interpersonales y de atención al cliente por distintos medios de comunicación. Organizada y precisa, con experiencia en gestión documental y administrativa, tanto de archivos físicos como digitales. En busca de una clínica donde se valore el trabajo eficaz. |
| --- | --- |

| APTITUDES | | * Programación de citas * Recepción de pacientes * Puntualidad | * Gestión de archivos electrónicos * Cobros con efectivo y tarjeta * Manejo de centralitas | | --- | --- | |
| --- | --- | --- | --- |

| IDIOMAS | | **Español:** Idioma nativo | | | --- | --- | | **Inglés:** B2    Intermedio avanzado | |
| --- | --- | --- | --- | --- |

| FORMACIÓN ADICIONAL | * Curso de Metodología Curso Recepcionista de Clínica y Hospitales, 2016 - ICA Formación, a distancia |
| --- | --- |