|  | **NATALIA****RAMÍREZ**nataliarodriguezrami@gmail.com   |   690094432 Calle del Poeta Joan Maragall, 13, 28020, Madrid  |
| --- | --- |

| EXPERIENCIA PROFESIONAL | **Recepcionista de clínica**  |   Clínica Londres Cirugía Estética - Madrid 02/2021 - ACTUAL * Gestión de la correspondencia entrante y derivación a la persona o área que corresponda.
* Programación de citas con los clientes y organización de la agenda.
* Registro y actualización de la información de clientes en el sistema de la empresa.

**Recepcionista de clínica**  |   Karuna Psicología - Madrid 12/2018 - 12/2019 * Colaboración en la implementación de protocolos de atención al paciente.
* Coordinación de traslados y servicios de ambulancia.
* Gestión de archivos y expedientes médicos de pacientes.
 |
| --- | --- |

| FORMACIÓN ACADÉMICA | Centro de Formación Profesional Tres Olivos, Madrid 2015 **Técnico Superior en Administración y Finanzas**Centro de Formación Profesional Tres Olivos, Madrid 2014 **Grado Medio de Técnico en Gestión Administrativa** |
| --- | --- |

| PERFIL PROFESIONAL | Recepcionista de clínica con nueve años de experiencia en ambientes de recepción de pacientes. Excelentes habilidades interpersonales y de atención al cliente por distintos medios de comunicación. Organizada y precisa, con experiencia en gestión documental y administrativa, tanto de archivos físicos como digitales. En busca de una clínica donde se valore el trabajo eficaz. |
| --- | --- |

| APTITUDES |

| * Programación de citas
* Recepción de pacientes
* Puntualidad
 | * Gestión de archivos electrónicos
* Cobros con efectivo y tarjeta
* Manejo de centralitas
 |
| --- | --- |

 |
| --- | --- | --- | --- |

| IDIOMAS |

| **Español:** Idioma nativo  |
| --- |
| **Inglés:** B2 Intermedio avanzado  |

 |
| --- | --- | --- | --- |

| FORMACIÓN ADICIONAL | * Curso de Metodología Curso Recepcionista de Clínica y Hospitales, 2016 - ICA Formación, a distancia
 |
| --- | --- |